

AI Act și obligația de alfabetizare AI

Ce trebuie să facă organizația și ce trebuie să știe persoanele care folosesc sisteme AI

40h curs online

aplicat la locul de muncă

aliniat AI Act



De ce există obligația de alfabetizare AI

Accesul la un instrument nu înseamnă utilizare competentă



Oportunități

productivitate, documentare, comunicare,
analiză și inovare



Riscuri

erori, date confidențiale, prejudecăți, utilizări
nepotrivite



Responsabilitate

persoana și organizația rămân responsabile
pentru utilizare

Alfabetizarea AI ajută oamenii să folosească sistemele AI informat, sigur și responsabil.

Articolul 4, pe scurt

Forma consolidată după modificările din 2026



CINE

furnizorii și implementatorii sistemelor AI



CE FAC

iau măsuri pentru dezvoltarea alfabetizării AI



PENTRU CINE

personal și alte persoane care folosesc AI în numele lor



CUM ADAPTEAZĂ

după cunoștințe, experiență, pregătire și context

Din 2026, obligația rămâne, dar articolul 4 nu impune un nivel individual prestabilit de alfabetizare AI.

Aplicare: 2 februarie 2025 | Supraveghere și aplicare: 3 august 2026

Furnizor sau implementator?

Rolul organizației influențează măsurile de pregătire



FURNIZOR

Dezvoltă un sistem AI sau îl pune pe piață sub numele său.

Trebuie să pregătească persoanele implicate în dezvoltare, operare și furnizare.



IMPLEMENTATOR

Folosește un sistem AI sub autoritatea sa.

Exemplu: o companie care folosește ChatGPT, Gemini, Claude sau Copilot în activitatea angajaților.

Majoritatea companiilor utilizatoare sunt implementatori.

Cine trebuie pregătit

Nu doar specialiștii IT



Utilizatori

introduc date și folosesc rezultatele



Manageri

aprobă utilizări și rezultate



IT și securitate

configurează accesul și protecția



Juridic și DPO

analizează reguli și protecția datelor



Colaboratori

folosesc AI în numele organizației



Operatori high-risk

asigură supravegherea umană

Nivelul de pregătire trebuie să urmeze rolul, sistemul folosit și impactul posibil asupra altor persoane.

Niveluri de alfabetizare AI pe roluri

Nu toți angajații au nevoie de același nivel de detaliu

ROL	CE TREBUIE SĂ CUNOASCĂ
Utilizator de bază	limite, date permise, verificarea rezultatului
Utilizator avansat	alegerea instrumentului, documente, surse, evaluare
Manager / aprobator	riscuri, responsabilitate, validare și escaladare
IT / securitate	acces, integrare, configurare și monitorizare
Juridic / DPO	protecția datelor, transparență, drepturi și politici
Sisteme high-risk	supraveghere umană, intervenție și măsuri suplimentare

Conținutul minim al unei inițiative de alfabetizare AI

Patru întrebări recomandate de Comisia Europeană

1 Ce este AI și cum o folosim?

înțelegere generală, oportunități și pericole

2 Ce rol are organizația?

furnizor, implementator sau ambele

3 Ce riscuri au sistemele folosite?

ce trebuie cunoscut și cum se reduc riscurile

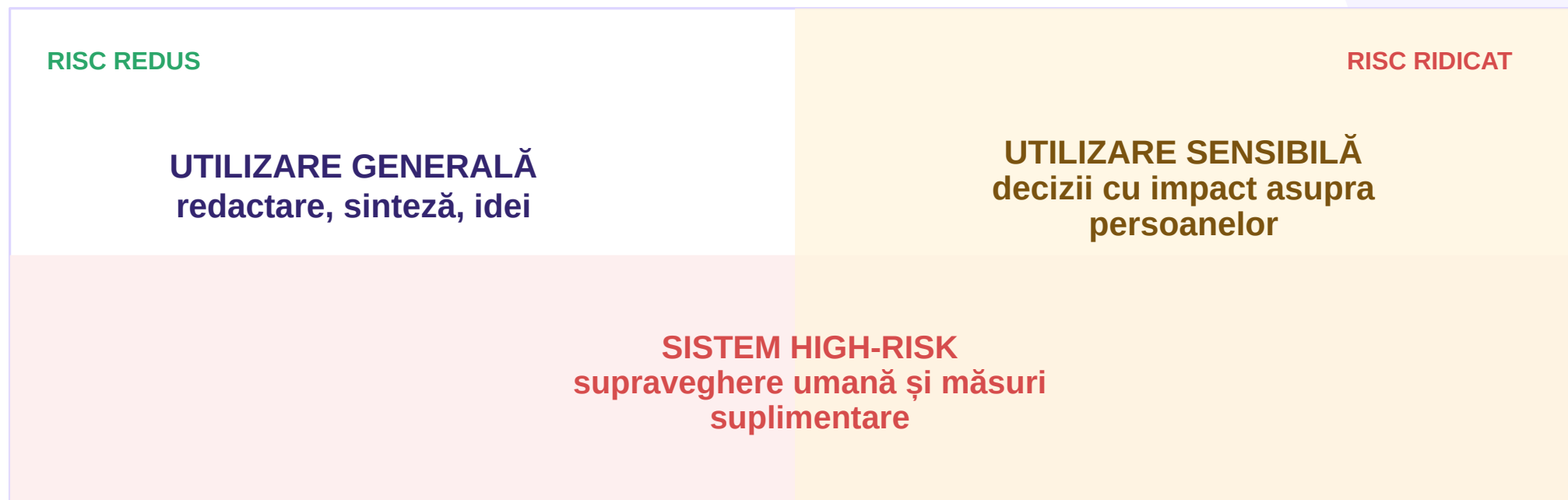
4 Cum adaptăm pregătirea?

după persoane, sector, scop și nivel de risc

Include și dimensiunile juridice, etice și de guvernanță relevante pentru activitatea organizației.

Abordare bazată pe risc

Cu cât impactul este mai mare, cu atât pregătirea trebuie să fie mai profundă



Pregătirea trebuie corelată cu rolul utilizatorului, scopul sistemului și consecințele unei erori.

Ce impune și ce NU impune articolul 4

Separă obligația reală de miturile de conformare



IMPUNE

- măsuri pentru dezvoltarea alfabetizării AI
- adaptare la utilizatori și context
- analiza riscurilor
- actualizare când se schimbă utilizarea
- pregătire suplimentară pentru high-risk



NU IMPUNE

- o durată standard a cursului
- un număr minim de ore
- un furnizor unic de formare
- un certificat individual obligatoriu
- un AI Officer sau o structură unică

Cursul susține măsurile organizației. Nu garantează automat conformitatea integrală cu AI Act.

Studiu de caz: companie cu mai mulți asistenți AI

Cum transformăm accesul la instrumente într-un program de alfabetizare



Situație

Angajații folosesc ChatGPT, Gemini, Claude și Copilot pentru redactare și sinteză.



Risc

Rezultate neverificate, date confidențiale și utilizări neuniforme.



Obiectiv

Reguli clare și competențe adaptate fiecărui rol.



Inventarierea instrumentelor



Identificarea rolurilor



Instruire generală și specifică



Reguli pentru date și documente



Procedură de verificare



Evidențe și actualizări periodice

Rezultatul: utilizare mai sigură, documentată și coerentă la nivelul organizației.

Dosarul de dovezi al organizației

Documente utile pentru a demonstra măsurile adoptate



Inventar AI

instrumente, utilizări, proprietari



Matricea rolurilor

cine folosește și ce trebuie să știe



Materiale de instruire

program, prezentări, planșe, politici



Evaluări

pretest, exerciții, rezultate finale



Evidențe

participanți, date, actualizări



Reguli interne

instrumente aprobate, date și verificare

Regulamentul nu impune un certificat unic, dar organizația trebuie să poată arăta ce măsuri a luat.

De la obligație la măsuri concrete

- 1 Inventariază sistemele AI
- 2 Identifică utilizatorii și rolurile
- 3 Evaluează riscurile
- 4 Construiește pregătirea pe niveluri
- 5 Stabilește reguli și verificări
- 6 Păstrează dovezi și actualizează

Principiul practic

Să știi suficient despre sistemul AI pe care îl folosești pentru a îl utiliza informat, sigur și responsabil.

Surse oficiale

Regulamentul (UE) 2024/1689, forma consolidată 27.07.2026
Regulamentul (UE) 2026/1744
Comisia Europeană, AI Literacy Q&A, 27.07.2026