

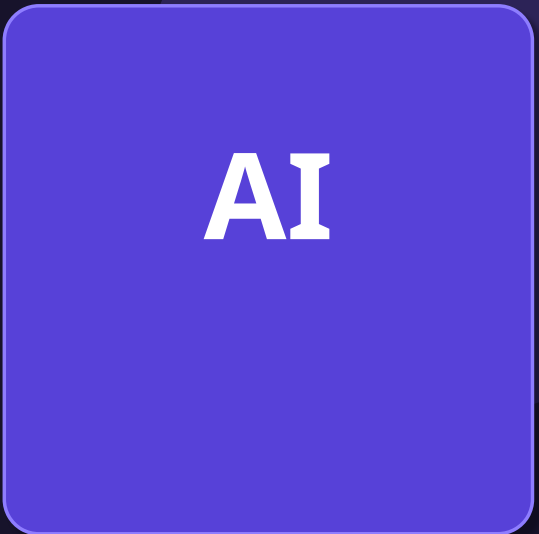
Asistenți AI și modele conversaționale

Orientare practică pentru alegerea și utilizarea ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini, Claude și Perplexity

3 pagini mari de suport

comparație pe sarcini

teme aplicate



AI

5 instrumente
1 metodă de selecție

Obiectivele lecției

La final, participantul poate alege argumentat instrumentul potrivit pentru o sarcină profesională.

1

Înțelege structura

Diferențiază modelul AI, asistentul, spațiul de lucru și fluxul profesional.

2

Cunoaște instrumentele

Identifică orientarea practică a ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude și Perplexity.

3

Compară controlat

Testează aceeași sarcină folosind aceleași date, prompt și criterii.

4

Alege responsabil

Corelează instrumentul cu datele, sursele, ecosistemul și politica organizației.

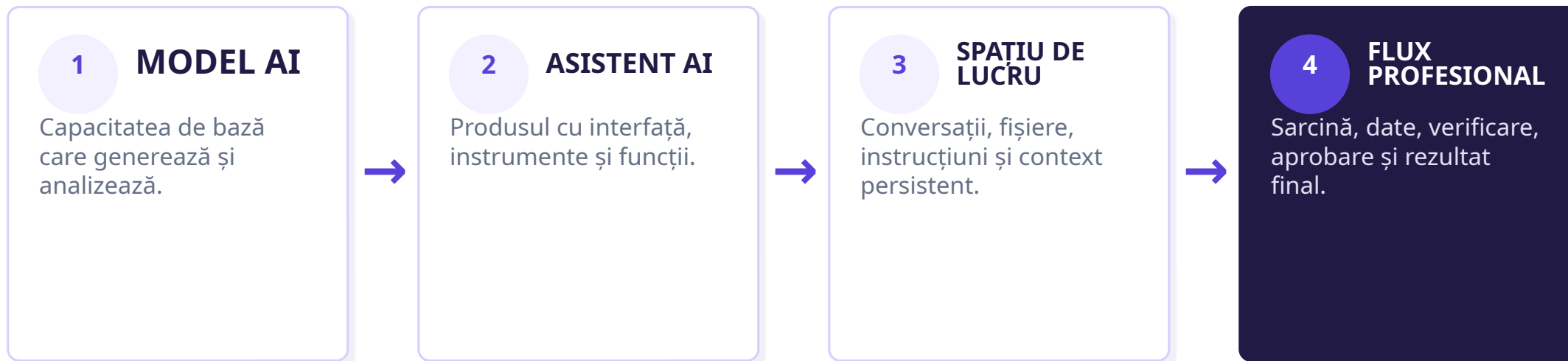
5

Construiește un flux

Definește pașii, verificările, aprobarea și modul de reutilizare a contextului.

De la model AI la rezultat profesional

Patru niveluri diferite, cu responsabilități diferite.



Nu evaluăm doar modelul. Evaluăm produsul, accesul la date, funcțiile și întregul proces în care rezultatul este folosit.

Cinci moduri de lucru cu un asistent AI

Începe prin a identifica tipul dominant al activității tale.

1 CONVERSAȚIE

Redactare, reformulare, idei, explicații și lucru iterativ.

2 FIȘIERE ȘI DATE

Documente, tabele, imagini și alte materiale încărcate.

3 PROIECT

Context persistent, instrucțiuni și materiale pentru activități recurente.

4 CERCETARE

Web actual, surse, citări și sinteză din mai multe materiale.

5 INTEGRARE

AI direct în aplicațiile de lucru și în ecosistemul organizației.

Alege după criterii, nu după notorietate

Opt întrebări reduc riscul unei alegeri superficiale.

1 Sarcină

Ce rezultat trebuie obținut?

2 Surse

Web, fișiere sau date interne?

3 Ecosistem

Microsoft 365, Google Workspace sau independent?

4 Citări

Este necesară trasabilitatea surselor?

5 Fișiere

Ce formate trebuie analizate sau create?

6 Context

Conversație punctuală sau proiect persistent?

7 Control

Ce cont, permisiuni și reguli se aplică?

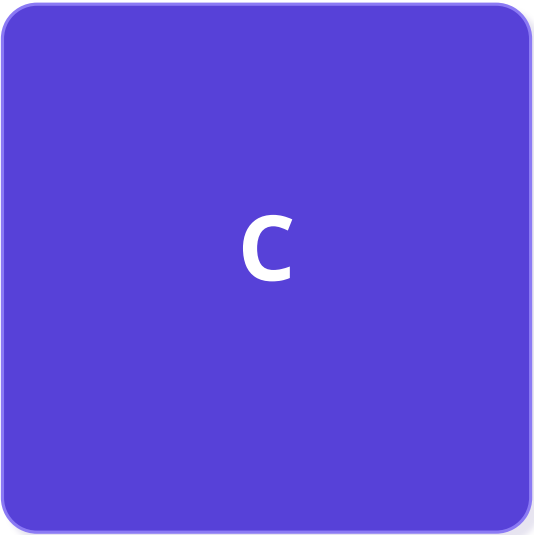
8 Rezultat

Text, tabel, prezentare, analiză sau raport?

Instrumentul potrivit reduce efortul total și permite verificarea, integrarea și aprobarea rezultatului.

ChatGPT

asistent generalist și spațiu flexibil de lucru

C

UTILIZĂRI TIPICE

- redactare și analiză de documente
- date, tabele și grafice
- proiecte cu fișiere și instrucțiuni
- cercetare și sinteză documentată

Potrivit când

Activități variate, iterative și proiecte care combină mai multe tipuri de materiale.

Verifică

Spațiul de lucru, setările datelor, aplicațiile conectate și funcțiile disponibile în plan.

Orientare, nu clasament: funcțiile și limitele depind de plan, regiune și setările administratorului.

Surse oficiale: OpenAI Help - Projects, file uploads, data analysis, deep research și apps.

Microsoft 365 Copilot

AI integrat în aplicațiile Microsoft 365

A blue rounded square containing the white text 'M3C'.

UTILIZĂRI TIPICE

- documente în Word
- analiză și formule în Excel
- prezentări în PowerPoint
- e-mail și întâlniri în Outlook și Teams

Potrivit când

Organizații care lucrează predominant în ecosistemul Microsoft 365.

Verifică

Licența, permisiunile, conținutul accesibil și regulile de utilizare a datelor interne.

Orientare, nu clasament: funcțiile și limitele depind de plan, regiune și setările administratorului.

Sursă oficială: Microsoft Learn - Microsoft 365 Copilot overview, actualizat iulie 2026.

Gemini

asistent conversațional și de productivitate în ecosistemul Google



UTILIZĂRI TIPICE

- Gmail și Google Docs
- Drive, Sheets și Slides
- Deep Research și Canvas
- Gems și aplicații conectate

Potrivit când

Organizații care lucrează predominant în Google Workspace.

Verifică

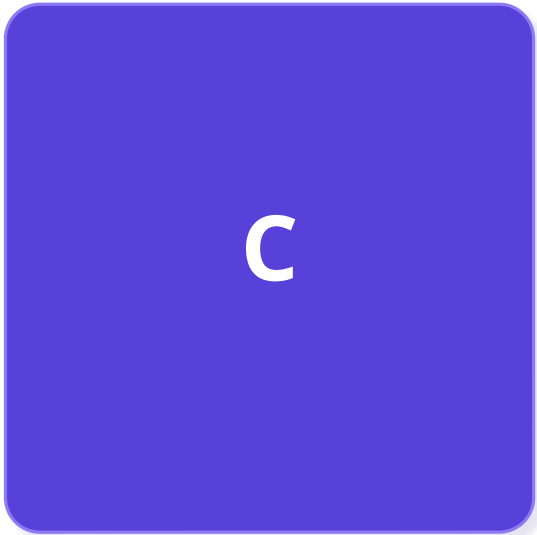
Planul, aplicațiile conectate, setările administratorului și activitatea contului de serviciu.

Orientare, nu clasament: funcțiile și limitele depind de plan, regiune și setările administratorului.

Surse oficiale: Google Workspace with Gemini și Gemini Apps Help.

Claude

analiză, documente, proiecte și rezultate dezvoltate iterativ



UTILIZĂRI TIPICE

- proiecte cu bază de cunoștințe
- documente și fișiere extinse
- Artifacts și rezultate editabile
- web search și research, în funcție de plan

Potrivit când

Analiză structurată, materiale extinse și rezultate care trebuie dezvoltate într-un spațiu separat.

Verifică

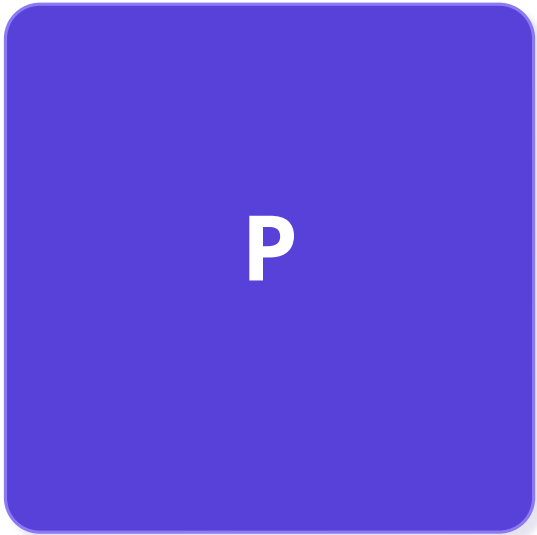
Planul, tipurile de fișiere, partajarea proiectelor și politica organizației privind datele.

Orientare, nu clasament: funcțiile și limitele depind de plan, regiune și setările administratorului.

Surse oficiale: Claude Help - Projects, Artifacts, file uploads și Research.

Perplexity

căutare, cercetare și răspunsuri orientate către surse



P

UTILIZĂRI TIPICE

- documentare web actuală
- răspunsuri cu citări
- Projects și fișiere
- căutare în cunoștințe interne, în planuri enterprise

Potrivit când

Identificarea rapidă a surselor și construirea unei documentări inițiale verificabile.

Verifică

Calitatea și data surselor, accesul la fișiere și diferența dintre citare și validare profesională.

Orientare, nu clasament: funcțiile și limitele depind de plan, regiune și setările administratorului.

Surse oficiale: Perplexity Help - Projects, Internal Knowledge Search și Enterprise.



Harta celor cinci asistenți AI

O orientare pe sarcini. Verifică funcțiile reale din contul tău.

Instrument	Orientare practică	Context favorabil	Întrebarea de control
ChatGPT	Generalist, fișiere, date, proiecte, research	Activități variate și iterative	Am configurat corect proiectul, datele și sursele?
Copilot	Productivitate în Microsoft 365	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams	Are acces doar la informațiile potrivite?
Gemini	Productivitate și research în Google	Gmail, Docs, Drive, Sheets, Slides	Ce aplicații sunt conectate și administrate?
Claude	Documente, proiecte și Artifacts	Analiză și dezvoltarea rezultatelor complexe	Am oferit context suficient și am verificat?
Perplexity	Căutare și cercetare cu citări	Documentare actuală și surse	Am deschis și validat sursele citate?

Această hartă nu este permanentă. Produsele evoluează, iar alegerea trebuie documentată pe o sarcină reală.

Alege instrumentul în șase întrebări

Un traseu simplu înainte de a începe lucrul.

1

Am nevoie de web actual și surse?

2

Lucrez în Microsoft 365 sau Google Workspace?

3

Sarcina implică fișiere, date sau prezentări?

4

Am nevoie de un proiect persistent?

5

Ce date pot introduce și ce cont este aprobat?

6

Cum verific rezultatul și cine îl aprobă?

Dacă nu poți răspunde la întrebările 5 și 6, nu începe încă sarcina.

Protocol comparativ pe aceeași sarcină

Compară instrumentele controlat, nu prin impresii.

1

Definește sarcina

2

Păstrează aceleași date

3

Folosește același prompt

4

Notează planul și data

5

Aplică aceleași criterii

6

Verifică sursele

7

Măsoară efortul total

8

Documentează concluzia

Scor recomandat: 1-5 pentru respectarea cerinței, corectitudine, claritate, surse, fișiere, integrare, efort de verificare și adecvare organizațională.

Aceeași sarcină, cinci instrumente

Exemplu de benchmark profesional.

SARCINA

Notă pentru management pe baza a două documente și a unui tabel

- maximum 600 de cuvinte
- 5 constatări principale
- tabel cu riscuri și acțiuni
- surse interne pentru afirmații
- elemente care cer verificare umană

ChatGPT



Același prompt + aceleași fișiere + aceleași criterii

Copilot



Același prompt + aceleași fișiere + aceleași criterii

Gemini



Același prompt + aceleași fișiere + aceleași criterii

Claude



Același prompt + aceleași fișiere + aceleași criterii

Perplexity



Același prompt + aceleași fișiere + aceleași criterii

Compară apoi calitatea inițială și calitatea obținută după corecții.

Teme aplicate

Transformă comparația într-o competență de lucru.

1 Tema 1 | Test comparativ

Compară doi asistenți AI pe aceeași sarcină. Predă promptul, matricea de evaluare, diferențele observate și recomandarea finală.

2 Tema 2 | Flux personal

Proiectează un flux repetabil: sarcină, instrument, date, prompt, verificări, aprobare și rezultat final.

3 Tema opțională | Recomandare

Redactează o notă pentru echipă și propune un pilot de 30 de zile pentru un instrument AI.

Rezultatul bun nu este cel mai spectaculos. Este cel verificabil, reutilizabil și potrivit fluxului organizației.

Surse oficiale și notă de actualizare

Funcțiile pot varia în funcție de plan, regiune și setările administratorului.

OpenAI

Projects in ChatGPT; Data analysis; Deep research; Apps in ChatGPT; ChatGPT Business privacy and controls.

Microsoft

Microsoft 365 Copilot overview; Microsoft 365 Copilot product and release information.

Google

Google Workspace with Gemini; Gemini Apps Help; connected apps, Deep Research, Canvas și export.

Anthropic

Claude Projects; Artifacts; file uploads; web search și Research.

Perplexity

Projects; Internal Knowledge Search; Enterprise connectors; source and file citations.

Material actualizat la 12 august 2026. Verifică întotdeauna documentația oficială înainte de utilizare sau achiziție.