

Alegerea instrumentului AI potrivit

De la preferință personală la selecție defensabilă, testată și guvernată

3 pagini mari de suport

4 planșe grafice

3 teme aplicate

SELECT



Sarcină

Date · Risc · Cost

Obiectivele lecției

La final, participantul poate compara, testa și recomanda instrumente AI pe criterii profesionale.

1 Definește sarcina

Rezultat, public, surse, date, frecvență, verificare și impact.

2 Aplică filtre

Aprobare, date, acces, integrare, limbă, continuitate și suport.

3 Mapează capacități

Leagă redactarea, analiza, cercetarea, traducerea sau prezentarea de funcțiile necesare.

4 Testează comparabil

Aceleași intrări, prompt, timp, evaluatori și criterii.

5 Construiește decizia

Scor ponderat, cost total, pilot, riscuri și dată de reevaluare.

Mitul „celui mai bun instrument”

Un rezultat bun într-o demonstrație nu este o decizie de selecție.

Întrebarea greșită

„Care instrument AI este cel mai bun?”

Întrebarea profesionistă

„Care instrument trece filtrele și oferă cel mai bun rezultat verificabil pentru sarcina, datele și mediul nostru?”

Alegerea este contextuală. Același instrument poate fi excelent într-un flux și nepotrivit în altul.



De la nevoie la decizie

Selecția este un proces, nu un clasament.



Dacă o etapă lipsește, preferința personală sau marketingul furnizorului poate înlocui analiza.

Definește sarcina în 7 întrebări

Fără o sarcină precisă, comparația nu poate fi relevantă.

1 Rezultat

Ce trebuie livrat?

2 Public

Cine folosește rezultatul?

3 Surse

Web, fișiere, aplicații?

4 Date

Publice sau protejate?

5 Frecvență

Ocazional sau la scară?

6 Verificare

Cum confirmi corectitudinea?

7 Impact

Ce se întâmplă dacă greșește?

Filtre obligatorii

Un instrument eliminat de un filtru nu este salvat de un scor bun.

1 Aprobare

Plan și utilizare aprobate

2 Date

Informații permise

3 Acces

Administrare și retragere

4 Permiuni

Respectarea accesului sursă

5 Limbă

Funcții disponibile

6 Continuitate

Export, suport, rezervă

Filtrele se notează Da/Nu. Criteriile ponderate se aplică doar instrumentelor rămase.

Criterii ponderate

Ponderile reflectă valoarea și riscul activității.

Potrivire sarcină	20%
Fidelitate și surse	15%
Calitatea rezultatului	15%
Date și conformitate	15%
Integrare	10%
Administrare	10%
Cost și limite	10%
Adopție	5%

Matricea sarcină-capabilitate

Nu alegi produsul. Alegi capacitățile necesare rezultatului.

Redactare	Stil · fișiere · editare
Sinteză	Context · citare · fidelitate
Analiză	Date · formule · grafice
Cercetare	Web · surse · citări
Traducere	Glosar · format · localizare
Prezentare	Poveste · vizual · editare
Comunicare	E-mail · calendar · întâlniri

Profiluri practice I

Exemple actuale, nu clasament universal.

ChatGPT

Generalist, proiecte, fișiere, analiză, cercetare.

VERIFICĂ

Testează sursele, proiectele, fișierele și planul de date.

Microsoft 365 Copilot

Integrare în Word, Excel, PowerPoint, Outlook și Teams.

VERIFICĂ

Testează permisiunile, editabilitatea și valoarea integrării.

Gemini Workspace

Integrare în Gmail, Drive, Docs, Sheets, Slides și Meet.

VERIFICĂ

Testează limba, Drive, administrarea și funcțiile planului.

Profiluri practice II

Instrumentele specializate pot completa asistentul principal.

Claude

Documente, proiecte, knowledge, research și artifacts.

VERIFICĂ

Fidelitatea, fișierele create, citările și limitele.

Perplexity

Documentare cu surse, web și knowledge intern.

VERIFICĂ

Calitatea surselor, controlul domeniilor și retenția.

Specializate

Vizual, video, traducere, transcriere, cod sau automatizare.

VERIFICĂ

Exportul, drepturile, integrarea și justificarea costului.

Ecosistemul și cunoașterea internă

Integrarea poate valora mai mult decât un răspuns marginal mai bun.

1 Suita de lucru

Documente, tabele, prezentări, e-mail, calendar și întâlniri în același mediu.

2 Knowledge intern

Fișiere, proiecte, conectoare, citări și permisiuni existente.

3 Flux și aprobare

Export, colaborare, audit, responsabilitate și posibilitatea de a opri accesul.

Date, securitate și administrare

Planul comercial și setările contează, nu doar numele produsului.

1 Date

Ce este folosit pentru furnizarea serviciului?

2 Antrenare

Este conținutul exclus implicit sau prin setare?

3 Retenție

Cât timp rămân conversațiile și fișierele?

4 Acces

SSO, roluri, permisiuni și retragere.

5 Audit

Jurnale, rapoarte și vizibilitate administrativă.

6 Conectoare

Ce surse sunt conectate și cum se respectă permisiunile?

Nu extrapola protecțiile unui plan enterprise la un cont personal. Verifică documentația planului utilizat.

Protocol de benchmark

Aceleași condiții pentru toate instrumentele.



Măsoară rezultatul validat și timpul total, nu doar răspunsul inițial.

Scor ponderat și cost total

Scorul explică decizia. Costul total verifică sustenabilitatea.

Exemplu de scor ponderat

Sarcină		20%
Surse		15%
Calitate		15%
Date		15%
Integrare		10%
Admin		10%
Cost		10%
Adopție		5%

Cost total de utilizare

- | | |
|----------------|--------------|
| • Licențe | • Integrare |
| • Administrare | • Instruire |
| • Verificare | • Migrare |
| • Incidente | • Redundanță |

Pilot controlat de 10 zile

Testarea reală confirmă sau infirmă benchmarkul.



Recapitulare și teme practice

Alegerea instrumentului este o decizie de proces, date, integrare, cost și control.

Tema 1

Compară 3 instrumente pe aceeași sarcină.

Tema 2

Proiectează un pilot controlat de 10 zile.

Tema opțională

Creează catalogul intern de instrumente aprobate.